

# TRYGGHETSFÖRSÄKRING 16 ÅR FÖR ECODAN OCH 18 ÅR FÖR GEODAN



För att du som kund ska känna dig extra trygg med produkten ifrån oss på Mitsubishi Electric, har vi utöver vår garanti på 5 år tagit fram en trygghetsförsäkring tillsammans med Arctic försäkringsförmedlare. Genom att registrera dig på [www.megaranti.se](http://www.megaranti.se) får du ett erbjudande om att förlänga tryggheten på din värmepump innan den 5-åriga garantin löper ut. Trygghetsförsäkringen kommer du kunna förnya årsvis ända upp till 16 år för Ecodan produkter och 18 år för Geodan.

#### ETT KOMPLEMENT TILL DIN ORDINARIE FÖRSÄKRING

Mitsubishi Electrics trygghetsförsäkring är en självriskelimineringförsäkring som kompletterar din ordinarie försäkring. Din ordinarie försäkring ersätter kostnaderna i samband med en maskinskada men med avdrag för självrisk och åldersavdrag. Trygghetsförsäkringen går därefter in och ersätter dig för självrisken och åldersavdraget. Den gäller även om din ordinarie försäkring har gjort en avskrivning till 100% på produkten.

#### PRIVATPERSON MED EN VILLAHEMFÖRSÄKRING

För att få ersättning från trygghetsförsäkringen måste reparationskostnaden för maskinskadan överstiga självrisken hos din villahemförsäkring. Överstiger reparationskostnaden självrisken men villahemförsäkringen har gjort avskrivning med 100 % ersätter trygghetsförsäkringen skadekostnaden.

#### JURIDISK PERSON MED FASTIGHETS-/FÖRETAGSFÖRSÄKRING?

För dig som juridiskperson lämnar Mitsubishi Electric 2 års garanti på din produkt. I samråd med din installatör kan de ordna med en 5-årig trygghet i form av 2 års garanti följt av en 3-årig trygghetsförsäkring. Registreringen utför dom på [www.arctic.se/kvi](http://www.arctic.se/kvi). Efter dessa 5 år kommer du kunna förnya försäkringen upp till 10 år! Försäkringen gäller vid maskinskada och ersätter den självrisk och det åldersavdrag som fastighetsförsäkringen gör avdrag för vid en skada på produkten. Om reparationskostnaden inte överstiger självrisken hos fastighetsförsäkringen ersätter trygghetsförsäkringen hela beloppet.

#### FÖRUTSÄTTNING

Produkten ska vara levererad av oss Mitsubishi Electric Scandinavia, initialt, för att den 5-åriga garantin och trygghetsförsäkringen ska gälla. Dessutom ska installationen utföras av en utav oss godkänd installatör.

**VIKTIGT! Garantiregistrering krävs för att garanti ska gälla.  
Garantin registreras på [www.megaranti.se](http://www.megaranti.se).**

#### REGISTRERING AV MITSUBISHI ELECTRIC TRYGGHETSFÖRSÄKRING

Du som kund registrerar din produkt för garanti på [www.megaranti.se](http://www.megaranti.se) och fyller då samtidigt i att du vill ha information av Arctic gällande trygghetsförsäkring. Ett erbjudande om Mitsubishi Electrics trygghetsförsäkring kommer att skickas till dig i god tid innan den 5-åriga garantin löper ut. Trygghetsförsäkringen kan förlängas årsvis, upp till 16 år för Ecodan produkter och 18 år för Geodan. Får du inte ett erbjudande hör av dig till din återförsäljare eller Arctic.

#### VAD HÄNDER OM DIN MITSUBISHI ELECTRIC-PRODUKT SKADAS?

Skadeanmälan ska göras till Arctic på telefon 08-746 05 60 eller e-post [kundtjanst@arctic.se](mailto:kundtjanst@arctic.se) Du ska även anmäla skadan omgående till din villahemförsäkring alternativt fastighets-/företagsförsäkring.

#### ARCTIC FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARE

Samarbetet vi inlett är tillsammans med Arctic, som av Finansinspektionen är godkänd försäkringsförmedlare.

#### FRÅGOR

Har du frågor kring din Mitsubishi Electric produkt ska du i första hand kontakta din återförsäljare. Har du frågor kring försäkringen vänder du dig till Arctic på telefonnummer 08-746 05 60 eller e-post: [kundtjanst@arctic.se](mailto:kundtjanst@arctic.se) [www.arctic.se](http://www.arctic.se).

För fullständiga villkor se [www.arctic.se/ME](http://www.arctic.se/ME)